



**DARTZ IDEAL RECRUITMENT**  
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

## MENSAGEM DOS SÓCIOS

A Dartz Ideal Recruitment é uma consultoria especializada em recrutamento e seleção para posições de suporte à gestão.

Nossa missão é conectar talentos que aliam competência técnica e fit cultural, promovendo o desenvolvimento de carreiras e o sucesso organizacional de nossos clientes.

Assim, possuímos um Conselho Consultivo que nos apoia e orienta nas principais decisões de negócio e na implantação e no monitoramento de boas práticas de governança.

Nesse contexto, adotamos o presente Código de Ética e Conduta, buscando demonstrar o nosso compromisso com a transparência, a idoneidade e a ética em tudo o que fazemos, assim como assegurar a conformidade com o ambiente legal e regulatório.

Este Código apresenta os princípios e valores que norteiam nossas atividades e que servem de referência para nossos profissionais e parceiros.

## INTRODUÇÃO

Este Código de Ética e Conduta baseia-se nos princípios éticos e nos valores da Dartz.

O objetivo é assegurar que os nossos serviços de atendam às expectativas dos clientes, dos candidatos, dos nossos profissionais, dos parceiros e do mercado de maneira geral, bem como estejam em conformidade com a legislação, com nossos valores e com nossos princípios éticos.

Nesse sentido, este Código, em conjunto com nossas políticas, condiz com os anseios dos Sócios, que atuam como guardiões das boas práticas de governança, zelando por sua constante disseminação, sua implantação e seu aperfeiçoamento.

Cada profissional e parceiro da Dartz é responsável por condutas que assegurem o cumprimento deste Código de Ética e Conduta. Contudo, este Código não tem a pretensão de esgotar as situações que podem ocorrer nas relações internas e externas relativas às atividades da empresa, mas sim de trazer a orientação geral que deve servir de base à condução dessas atividades.

## BREVE HISTÓRICO DA DARTZ

A Dartz é uma consultoria boutique de recrutamento e seleção, desenhada para atuar como uma extensão estratégica das organizações no que tange ao desenvolvimento de talentos. Nossa especialização está concentrada na identificação e atração de profissionais para níveis iniciais e posições de suporte à gestão, abrangendo a totalidade das áreas corporativas.

Acreditamos que a excelência operacional de uma empresa começa pela base. Por isso, nossa metodologia combina agilidade técnica com um olhar profundamente humanizado. Valorizamos a jornada de cada cliente e candidato como um ativo único, pautando todas as nossas interações pela transparência, pelo respeito ao tempo de cada indivíduo e por uma curadoria precisa, que busca não apenas o preenchimento de uma vaga, mas a conexão real entre propósito profissional e objetivos organizacionais.

## PRINCÍPIOS ÉTICOS E VALORES

- **CONFIANÇA:** Relação transparente, de boa-fé e compromisso com os prazos e necessidades de clientes e candidatos.
- **RESPEITO À DIVERSIDADE:** Valorização da equidade, repudiando qualquer forma de discriminação em nossos processos seletivos.
- **COMPROMETIMENTO E EXCELÊNCIA:** Busca constante pela qualidade na entrega de suporte à gestão.
- **COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO:** Fomento ao desenvolvimento profissional de candidatos e clientes através de insights sobre o mercado de trabalho.
- **INTEGRIDADE:** A Dartz atua de forma imparcial, digna e ética em suas relações profissionais. Defende a honestidade intelectual nos serviços que presta e nos trabalhos que desenvolve. Repudia toda forma de fraude e corrupção mediante postura ativa diante de situações que não se coadunem com os princípios e valores assumidos.
- **COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO:** A Dartz busca compartilhar o conhecimento que possui no mercado em que atua (atualizações, tendências e técnicas) com seus profissionais, clientes e candidatos. Acredita que, dessa forma, não só contribui para o aprimoramento constante, como mantém e adiciona diferenciais competitivos relevantes no mercado de trabalho.
- **BUSCA DA INOVAÇÃO:** A Dartz é proativa em relação às mudanças que ocorrem externa e internamente ao seu ambiente de trabalho. Encoraja, adota e introduz inovações nos sistemas, estruturas e processos de que se utiliza para melhor conduzir suas atividades.
- **ANTICORRUPÇÃO:** A Dartz não tolera quaisquer atos lesivos às empresas com as quais mantém relações, aos seus representantes ou aos seus agentes. Pauta sua atuação e orienta seus profissionais a desenvolverem atividades de acordo com padrões éticos e legais.

## ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

As relações no ambiente de trabalho devem pautar-se pela cortesia, respeito, honestidade, prudência, responsabilidade, transparência e imparcialidade com todas as pessoas com quem se mantêm relações profissionais, sendo vetada toda e qualquer forma de discriminação. Essas são as posturas que a Dartz espera de seus profissionais e parceiros, dentro e fora da empresa.

Todos devem garantir um ambiente de trabalho livre de insinuações e restrições de qualquer natureza, evitando-se constrangimentos e afastando qualquer manifestação que possa ser interpretada como assédio moral ou sexual.

É considerado assédio moral toda e qualquer conduta abusiva de um superior com seu subordinado, ou entre quaisquer profissionais que intencionalmente e frequentemente firam a dignidade, física ou psíquica, da pessoa, ameaçando o seu emprego e/ou degradando o ambiente de trabalho.

É considerado assédio sexual todo comportamento indesejado de caráter sexual, verbal, não verbal ou físico, que perturbe ou constranja uma pessoa, afete a sua dignidade ou crie um ambiente intimidador, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

A Dartz não admite qualquer forma de discriminação relativa à raça, idade, sexo, cor, nacionalidade, religião, preferência sexual, incapacidade física ou mental no ambiente de trabalho interno ou externo, nos processos de recrutamento e seleção, treinamento, remuneração, promoção, desligamento, transferência ou quaisquer outros fatores relativos ao desempenho profissional.

A Dartz proíbe a utilização do trabalho compulsório, infantil ou qualquer outra forma de exploração que agrida a dignidade humana dentro ou fora da empresa, bem como busca, em seus negócios, empresas que compartilham e adotam esse mesmo valor.

A Dartz não permite, aos seus profissionais e parceiros, o consumo de bebida alcoólica e drogas ilegais, bem como estar sob efeito dessas substâncias no ambiente de trabalho e a serviço da empresa. O fumo também não é permitido nos ambientes internos da empresa, nas dependências dos clientes, nos contatos com os candidatos e nos eventos que conduz.

Os profissionais da Dartz, na condição de representantes da empresa, profissional ou socialmente, devem observar os pressupostos éticos aqui estabelecidos, a fim de não comprometer a imagem, a reputação e os interesses da empresa.

Ter uma postura adequada no trabalho envolve diversos fatores que vão desde a forma de se apresentar e comparar, até o modo de realizar tarefas. A Dartz espera que seus profissionais:

- 1) Cuidem de sua aparência e imagem profissional mediante vestimenta adequada para o ambiente corporativo;
- 2) Sejam responsáveis, cumpram prazos e realizem suas tarefas da melhor maneira possível;
- 3) Sejam pontuais: chegar atrasado ao trabalho e a reuniões mostra desrespeito com a empresa, com seus clientes ou candidatos;
- 4) Sejam educados e respeitosos com colegas, clientes, candidatos e parceiros;
- 5) Não tenham atitudes racistas, homofóbicas, misóginas e respeitem a vivência de todas as pessoas com que se relacionam;
- 6) Utilizem linguajar adequado nas interações com colegas, clientes, candidatos e parceiros.

## **USO DE RECURSOS DA EMPRESA**

A Dartz possui diferentes tipos de ativos, sendo eles:

Ativos intelectuais: propriedade intelectual que inclui softwares, documentos,

metodologias e processos produzidos pelos profissionais para suportar os negócios da empresa;

- Ativos físicos: mobília, instalações, equipamentos, suprimentos, etc.;
- Ativos intangíveis: identidade corporativa, imagem e reputação da empresa.

Todos os profissionais são responsáveis pela guarda, zelo e conservação de ativos e propriedades da Dartz, principalmente aqueles de uso pessoal disponibilizados para execução das atividades da empresa.

Nenhum profissional ou mesmo parceiro de negócio pode apropriar-se de ativos ou recursos da empresa, muito menos utilizá-los para benefício próprio.

Os ativos da empresa não devem ser utilizados para obtenção de vantagens ilícitas ou indevidas, pessoais ou para terceiros, direta ou indiretamente.

Os profissionais da Dartz são responsáveis pelos ativos físicos da empresa e devem:

- Protegê-los contra abuso ou uso não autorizado;
- Usá-los com eficiência e sem desperdício;
- Usá-los apenas para as atividades da empresa;
- Comunicar imediatamente qualquer perda, uso inadequado, furto ou roubo.

## **USO DOS MEIOS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO**

Os meios eletrônicos de comunicação da Dartz destinam-se ao uso para as atividades da empresa. Nesse sentido, à Dartz, reserva-se o direito de controlar e monitorar o acesso à Internet de todos os equipamentos interligados ao seu sistema de tecnologia da informação.

A Dartz não reconhece o uso de aplicativos, exceto aqueles homologados pela empresa. Todas as informações da empresa passíveis de divulgação se encontram disponibilizadas em seu site oficial; não é admitida a transmissão ou divulgação de qualquer informação ou documento interno de caráter confidencial ou estratégico.

No caso de informações adicionais serem solicitadas, os profissionais deverão obter autorização prévia dos sócios para transmiti-las.

Os profissionais devem usar os recursos de comunicação eletrônica disponibilizados pela Dartz para fins profissionais, dentro das exigências legais e segundo os princípios éticos deste Código, não devendo

transmitir comentários difamatórios, usar linguagens, imagens ou arquivos que sejam ofensivos ou induzam a qualquer forma de discriminação.

# CONFIDENCIALIDADE

## A) PRESERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações são um dos principais ativos de competitividade da Dartz. Ao utilizar-se de dados pessoais, a Dartz compromete-se a envidar seus melhores esforços para cumprir as obrigações previstas na legislação em vigor, em especial a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”), em relação a todas as informações pessoais que são mantidas em seus registros.

As informações da Dartz, de seus profissionais, de seus clientes, candidatos e parceiros devem ser mantidas em caráter confidencial. A Dartz deve buscar o seu consentimento para o uso e tratamento de dados pessoais, conforme requerido na legislação.

Os documentos, contratos, registros financeiros e contábeis, relatórios de qualquer natureza, programas, planos e projetos, entre outros, desenvolvidos ou criados pelos profissionais e parceiros de negócios da Dartz durante o período em que exercem atividades na empresa são de propriedade da Dartz e não podem ser utilizados fora da empresa ou divulgados, a não ser que previamente autorizados pelos sócios para divulgação.

Cada profissional deve zelar para que as informações de propriedade da Dartz fiquem devidamente protegidas e não possam ser acessadas por pessoal não autorizado.

Os profissionais e parceiros da Dartz, ainda que tenham tido seus serviços descontinuados, devem resguardar o princípio de sigilo e confidencialidade das informações e da documentação da empresa.

## B) PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os profissionais e parceiros de negócios da Dartz têm a obrigação de proteger a propriedade intelectual da empresa, tais como ideias, tecnologias, metodologias, programas, planos, orçamentos e projetos, e outras informações desenvolvidas ou obtidas pela empresa, não sendo permitida a sua utilização para fins particulares ou o repasse a terceiros.

A propriedade intelectual, desenvolvida pelos profissionais e ou parceiros de negócios no decorrer do exercício de suas funções relacionadas à Dartz, é transferida e atribuída à Dartz.

## CONFLITO DE INTERESSE

Ocorre “conflito de interesses” quando, direta ou indiretamente, utilizando sua influência ou de terceiros, o profissional ou parceiro de negócio comete (ou parece cometer) atos com o intuito de alcançar interesses particulares contrários aos da empresa e/ou que possam lhe causar danos ou prejuízos.

Exemplos de situações que caracterizam conflito de interesses:

### **A) DESENVOLVIMENTO DE OUTRAS ATIVIDADES**

Exercer atividades paralelas conflitantes com o negócio da empresa, que comprometam o desempenho do profissional ou parceiro; Utilizar a estrutura da Dartz para fins particulares ou ligados a outra empresa; Pedir recursos físicos ou financeiros, ou comercializar produtos e serviços no ambiente da empresa.

### **B) CONTRATAÇÃO DE PARENTES**

A contratação de parentes, bem como de cônjuge ou companheiros, nos termos da legislação civil vigente, será permitida apenas em caráter excepcional e mediante aprovação prévia e expressa dos sócios, desde que não exista relação de subordinação entre os profissionais e que estes não atuem em áreas ou processos em que possa haver conflito de interesse.

### **C) RELAÇÕES COMERCIAIS PARTICULARES**

Os profissionais ou parceiros não devem ter negócios pessoais, participação financeira ou outro tipo de relacionamento, direto ou indireto, com concorrentes, clientes, fornecedores e parceiros de negócio e/ou profissionais que possam interferir ou parecer interferir na independência de qualquer decisão tomada em nome da empresa. Todo profissional deve colocar os interesses gerais da Dartz acima de qualquer interesse individual ou departamental ao tomar decisões em nome da empresa.

### **D) POSIÇÃO E PODER DE AUTORIDADE**

A Dartz preza pela ética e transparência nas relações com todos os seus públicos de interesse. Nenhum profissional pode se utilizar de sua posição ou autoridade na empresa para obter vantagens pessoais junto

a outros profissionais, clientes, candidatos, parceiros de negócio,  
consultores e/ou concorrentes.

# **RELAÇÕES COM CLIENTES, CANDIDATOS, PARCEIROS, FORNECEDORES E OUTROS**

O relacionamento com clientes, candidatos, fornecedores, parceiros de negócio, concorrentes, imprensa e órgãos públicos deve ser pautado em honestidade, ética, imparcialidade, transparência, sigilo profissional e objetividade, evitando interesses pessoais e respeitando sempre este Código e a legislação vigente. A Dartz preza por ser transparente e íntegra na condução de seus negócios e espera a mesma conduta de seus profissionais, fornecedores e parceiros de negócios.

## **A) RELACIONAMENTO COM CLIENTES E CANDIDATOS**

A Dartz busca a satisfação dos seus clientes e candidatos, fornecendo respostas e soluções que atendam aos seus interesses nos prazos estabelecidos, sempre em conformidade com os objetivos e valores da empresa. Todos os profissionais e parceiros de negócios devem primar, além da cortesia e presteza, pelos seguintes padrões de conduta:

- Atendimento eficaz;
- Respeito aos direitos do cliente e do candidato;
- Transparência nas operações realizadas;
- Receptividade e tratamento adequado das sugestões e críticas recebidas;
- Confidencialidade das informações recebidas;
- As decisões da empresa são tomadas de forma imparcial e livres de qualquer preconceito, independentemente de sua natureza, zelando pelo cumprimento da legislação vigente e das políticas internas.

As relações de parentesco e/ou amizade não devem interferir nas negociações entre os clientes, candidatos, profissionais e parceiros de negócios, gerando qualquer tipo de atendimento diferenciado ou privilégio.

## **B) RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS E CONSULTORES**

Os parceiros de negócio e consultores são respeitados e reconhecidos como importantes agentes entre os públicos de relacionamento com a Dartz.

A Dartz tem como princípio trabalhar com parceiros de negócios e consultores idôneos, tratando todos com respeito, de maneira igualitária, sem privilégios, favorecimentos ou discriminações de qualquer natureza, independentemente do volume de negócios que aqueles mantenham com a empresa.

Todos devem respeitar as condições contratuais, comerciais e manter o sigilo das informações estabelecidas entre a Dartz e seus clientes, candidatos, parceiros e profissionais, assim como estes também se obrigam a zelar pelas condições de confiança mútua quanto ao sigilo e garantias contratuais acordadas.

A Dartz mantém um relacionamento ético e transparente com clientes, candidatos e órgãos governamentais. Não tolera qualquer tipo de pagamento, seja em dinheiro, presentes, serviços ou qualquer benefício de valor, com o objetivo de obter vantagens ou tratamento especial.

No entanto, é permitido oferecer e aceitar coisas que traduzam relação comercial normal, como almoços e jantares de rotina, eventos profissionais e semelhantes, desde que (a) não tenham valor excessivo; (b) não sejam frequentes; (c) façam parte de reunião ou evento de negócios de boa-fé, com a finalidade de discutir assuntos de negócios ou fomentar as relações comerciais.

As comunicações, em nome da empresa, com clientes, candidatos e órgãos governamentais e a representação pública da empresa só devem ser feitas por profissionais direta e especificamente designados pelos sócios.

### **C) RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES**

A Dartz, através de seus profissionais, respeita e mantém um relacionamento cordial com as empresas que atuam no mesmo ramo de negócios, assegurando uma concorrência leal, isenta de práticas antiéticas ou ilegais. Nenhum profissional ou parceiro de negócios está autorizado a fornecer informações estratégicas, confidenciais e/ou prejudiciais aos negócios da Dartz, a quaisquer terceiros, incluindo, mas não se limitando, aos concorrentes.

### **D) PARTICIPAÇÃO NA VIDA POLÍTICA E PÚBLICA**

Eventual participação de profissionais e parceiros de negócios na vida política e pública não devem prejudicar a imagem da Dartz perante o poder público.

## **DENÚNCIAS, CONSULTAS, MEDIDAS DISCIPLINARES E SANÇÕES**

Caso um profissional ou parceiro da Dartz presencie ou tome conhecimento de infrações a este Código de Ética e Conduta, é requerido que reporte ou denuncie tal descumprimento a qualquer Sócio da Dartz, verbalmente ou por escrito. O mesmo se aplica no caso de dúvidas ou consultas sobre os assuntos abrangidos neste Código.

Todas as denúncias e consultas recebidas, ou incidentes conhecidos de violação deste Código de Ética e Conduta serão compartilhados por pelo menos dois Sócios da Dartz e poderão ser investigados a critério deles, consultando o Conselho Consultivo e obtendo suporte da Assessoria Jurídica, conforme julgarem apropriado.

Uma vez comprovado que houve conduta que infringe as regras deste Código, serão tomadas medidas corretivas, sempre de acordo com as circunstâncias, com a gravidade e com a lei aplicável.

Conicionados à relação com a Dartz, são exemplos de sanções disciplinares:

- Advertência por escrito;
- Suspensão;
- Demissão sem justa causa;
- Demissão por justa causa;
- Exclusão do fornecedor ou parceiro da Dartz;
- Ação judicial cabível.

## **COMPROMISSO E ADESÃO**

O comprometimento dos profissionais da Dartz é fundamental para que este Código de Ética e Conduta seja um instrumento verdadeiro de orientação da conduta em nome da empresa.

Todos os profissionais da Dartz são responsáveis por sua aplicação no cotidiano profissional, inclusive quanto ao repasse de suas condições aos clientes, candidatos, fornecedores, parceiros de negócios e consultores.